

Algemene Voorwaarden URPE-SERVICES per 1 april 2019

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Aanbieding
- Artikel 3 - Prijs
- Artikel 4 - Overeenkomst
- Artikel 5 - Uitbesteding van werk aan derden
- Artikel 6 - Levertijd
- Artikel 7 - Betaling
- Artikel 8 - Garantie en reclamering
- Artikel 9 - Aansprakelijkheid
- Artikel 10 - Overmacht
- Artikel 11 – Verzending
- Artikel 12 - Geschillen

Definities

1.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgevers en URPE-SERVICES (hierna te noemen opdrachtnemer) inzake levering van producten en diensten, alsmede alle aanbiedingen van opdrachtnemer.

1.2 Een beding dat afwijkt van deze voorwaarden is slechts geldig voor zover het door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk is geaccepteerd.

1.3 Onder “producten” wordt verstaan het leveren van horloges, groot- en kleinuurwerken, klokken, voorwerpen van toegepaste kunst en kunstnijverheid, alsmede onderdelen hiervoor en fijnmechanische onderdelen en assemblages.

1.4 Onder “diensten” wordt verstaan het verrichten van literatuurstudie, het uitbrengen van advies, het determineren, taxeren, vervaardigen, onderhouden, repareren of restaureren van mechanische uurwerken, horloges, klokken en andere voorwerpen van toegepaste kunst en kunstnijverheid, alsmede het vervaardigen en onderhouden van fijnmechanische onderdelen en assemblages.

1.5 Identiteit van de ondernemer:

Handelsnaam: URPE-SERVICES

Bedrijfsnaam: URPE

Gemmenicherweg 50, 6291BT Vaals

Telefoonnummer: 043-7370164, bereikbaar op werkdagen van 09.00-17.00

E-mailadres: service@urpe.nl

KvK-nummer: 66743303

Btw-identificatienummer: NL158553342B01

Aanbieding

2.1. Elke van de opdrachtnemer uitgegane aanbieding is vrijblijvend en is geldig tot 30 dagen na datum van de aanbieding.

2.2. Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachtgever honorarium en kosten in rekening te brengen voor het inventariseren van uit te voeren werkzaamheden en het uitbrengen van een aanbieding, indien zulks van tevoren met opdrachtgever is overeengekomen.

Prijs

3.1. Prijsopgaven zijn vast zo lang de aanbieding geldig is, tenzij wettelijke maatregelen, BTW tarief en/of valutawijzigingen een aanpassing noodzakelijk maken en/of een leverancier van opdrachtnemer tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2. Prijzen bevestigd in overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn vast tot 60 dagen na datum van de totstandkoming van de overeenkomst.

3.3. Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief het vigerende hoge BTW tarief (21%), tenzij anders is vermeld.

3.4. Alle prijzen zijn standaard zonder verzendkosten vermeld.

3.5 Bij reparatieprijzen voor horloges vanaf € 70,= incl. BTW zijn de verzendkosten gratis. Bij andere (grote) uurwerken gelden nader over een te komen verzendkosten. Bij de inbegrepen verzendkosten is een standaard verzending met een brievenbuspakket en track & trace en verzekerde verzending tot € 500,= incl. btw.

3.6 De verzendkosten worden in rekening gebracht indien de reparatiekosten minder dan 70,= euro inclusief btw bedragen.

Overeenkomst

4.1 Elke overeenkomst komt tot stand door mondelinge of schriftelijke opdrachtverlening door opdrachtgever en acceptatie door opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer de opdracht niet mondeling en/of schriftelijke accepteert, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip dat opdrachtnemer met zijn werkzaamheden begint voor betreffende opdracht en nadat het horloge is verzonden door opdrachtgever naar opdrachtnemer.

4.2. Indien het voorwerp van de aanbieding tussen het uitgaan van de aanbieding en de aanvaarding van de opdracht is gewijzigd, heeft opdrachtnemer het recht de opdracht niet te aanvaarden dan wel te aanvaarden op gewijzigde condities die aan opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever heeft het recht terstond na bekend worden van de gewijzigde condities schriftelijk van voortzetting van de overeenkomst af te zien, in welk geval opdrachtgever gehouden is alle door

opdrachtnemer gemaakte kosten en het tot dan opgebouwde honorarium te vergoeden.

4.3. Opdrachtnemer is, bij de uitvoering van de overeenkomst, gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, en is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het tijdstip dat vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

4.4. Hogere kosten voor opdrachtnemer en meer tijdsbesteding door opdrachtnemer, als gevolg van door opdrachtgever gewenste wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, zullen worden verrekend.

4.5 Opdrachtnemer meldt uitdrukkelijk in haar aanbieding welke werkzaamheden zullen worden verricht. Na het tot stand komen van de overeenkomst zal opdrachtnemer niet meer repareren dan is overeengekomen. Extra kosten t.g.v. later ontdekte fouten die € 15 inclusief btw overstijgen, zal opdrachtnemer eerst melden aan opdrachtgever, alvorens hij deze kosten maakt. De opdrachtnemer is gerechtigd, kleinere extra reparaties, die niet zijn overeengekomen, tot een maximum extra totaalbedrag van € 15 zonder tussentijdsoverleg met de opdrachtgever uit te voeren.

Uitbesteding van werk aan derden.

5.1. Opdrachtnemer is gerechtigd om de opdracht, dan wel een gedeelte daarvan, door een derde onder de bepalingen van de Algemene Voorwaarden te laten uitvoeren.

Levertijd

6.1. De levertijd gaat in op het laatste van de tijdstippen: de datum van de overeenkomst, of de datum van ontvangst door opdrachtnemer van het voorwerp van de overeenkomst, of de datum van ontvangst door opdrachtgever van een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door opdrachtgever.

6.2. Opgegeven levertijden gelden immer bij benadering en nimmer zal een levertijd gelden als fatale termijn.

6.3. De levertijd is gebaseerd op werkomstandigheden zoals die op de datum van de overeenkomst golden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer bestelde materialen, onderdelen of diensten van derden. Indien buiten de schuld van opdrachtnemer vertraging ontstaat als gevolg van wijziging van de werkomstandigheden of door niet tijdige levering van tijdig bestelde materialen, onderdelen of diensten van derden, wordt de levertijd zover nodig verlengd.

6.4. Overschrijding van de levertijd geeft opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

6.5. Het product of dienst geldt als geleverd wanneer het gereed en voor opdrachtgever beschikbaar is, en opdrachtgever hiervan in kennis is gesteld.

Betaling

7.1. Het aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag, zonder enige aftrek of verrekening, dient te worden voldaan contant bij levering, dan wel vóór levering op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening, tenzij schriftelijk anders met hem is overeengekomen.

7.2. Bij niet-naleving van de betalingsverplichting is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling zal zijn vereist, en heeft opdrachtnemer het recht opdrachtgever vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen als mede alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

7.3. Opdrachtnemer is gerechtigd voorwerpen van opdrachtgever onder zich te houden, totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer ter zake van de overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten heeft voldaan.

7.4. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd, wanneer opdrachtgever ter zake van zijn betalingsverplichtingen in verzuim is, na het verstrijken van een termijn van 6 maanden nadat het product of dienst geldt als geleverd conform artikel 6.5 het product of het voorwerp waarop de dienst betrekking heeft naar eer en geweten te verkopen en is onherroepelijk daartoe gemachtigd. Opdrachtnemer zal de verkoopprijs verantwoorden na aftrek van al het door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde.

7.5 Nadat de volledige betaling is bijgeschreven op de bankrekening van opdrachtnemer en opdrachtnemer heeft een elektronische gereed-melding verzonden aan de opdrachtgever, dan zal het gerepareerde product binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling de opdrachtgever het gerepareerde retour zenden of wanneer er sprake is van geen postverzending het horloge binnen 5 werkdagen overhandigen aan de opdrachtgever.

Garantie en reclamering

8.1. Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van zowel de door hem verrichtte dienst als voor de kwaliteit van het door hem gebruikte of geleverde materiaal of product, zulks gedurende een termijn van 1/2 jaar na levering volgens artikel 6 lid 5, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen, en met uitsluiting van zichtbare gebreken.

8.2. Opdrachtgever dient zichtbare gebreken onverwijld na ontdekking te melden aan opdrachtnemer, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de feitelijke overdracht van het voorwerp van de overeenkomst van opdrachtnemer aan opdrachtgever.

8.3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van normale slijtage, wijziging dan wel reparatie door derden, waaronder begrepen de opdrachtgever en elk ander dan het normale gebruik door opdrachtgever en de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen.

8.4. Buiten de garantie vallen tevens materialen, onderdelen en zaken welke door of namens opdrachtgever ter bewerking of verwerking aan opdrachtnemer zijn verstrekt. Verzendkosten voor de verzending van opdrachtgever naar opdrachtnemer vallen niet onder de garantie. Verzendkosten voor de retourverzending van opdrachtnemer naar opdrachtgever vallen onder de garantie.

8.5 Zaken die buiten de garantie vallen zijn:

- Breuk van vervangen- of gerepareerde opwindveren valt buiten de garantie.
- Vervolgschade als gevolg van een na de reparatie gebroken veer valt buiten de garantie.
- Wijzers die na de reparatie wederom los komen vallen niet onder de garantie.
- Verwijdering van losse zittende onderdelen die in het uurwerk zijn gekomen voor aanvang van de reparatie.

8.6. Gevolgen van de niet-inachtneming door opdrachtgever van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik vallen buiten de garantie;

8.7. De garantie vervalt indien demontage/montage/installatie of reparatie door derden en/of door de opdrachtgever zelf, is verricht.

Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor voldoende verzekering van de voorwerpen waarop de overeenkomst betrekking heeft.

9.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan het voorwerp van de overeenkomst tijdens transport, opslag of uitvoering van de overeenkomst, behoudens grove schuld van de zijde van opdrachtnemer, anders dan in artikel 11.1 t/m 11.9 staat omschreven.

9.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

9.4. Behoudens grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zoals voor indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig beroep in

voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden.

9.5 De opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde producten, grondstoffen, modellen en andere zaken.

9.6 Eventuele geclaimde reparatiebeschadigingen worden niet kosteloos door opdrachtnemer hersteld, indien er geen scherpe en duidelijke foto's van het uurwerk zijn meegezonden bij de online aanmelding via het aanmeldingsformulier van het horloge op de website www.urpe.nl. Indien het arbitrair blijkt te zijn of de schade al of niet aanwezig was vóór reparatie, dan valt de schadeclaim niet onder de garantie.

9.7 Alternatieve aanmeldingen anders dan aangemeld via aanmeldingsformulier op de website www.urpe.nl, gelden niet als basis voor garantie claims.

9.8 Indien een uurwerk reparatie wordt geannuleerd om moverende redenen, zal het horloge in principe zoveel mogelijk in originele toestand worden geretourneerd, mits is het reparatieonderzoek van het gemelde mankement dit niet onmogelijk heeft gemaakt.

9.9 Indien een horlogereparatie wordt geannuleerd om moverende redenen, zal bij een kwartshorloge het horloge zonder gemonteerde batterijen worden geretourneerd. Dit is om batterij lekkage schade aan het uurwerk te voorkomen.

9.10 Soms is het niet te vermijden, in het belang van het reparatieonderzoek, om onderdelen te verwijderen te behoeve van het reparatieonderzoek. Het gevolg hiervan kan soms zijn dat bij annulering van de reparatie opdracht, het uurwerk niet meer in originele toestand kan worden teruggebracht. De opdrachtnemer is hier niet voor aansprakelijk.

9.11 De financiële aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is gelimiteerd tot een maximum dat gelijk is aan het reparatiebedrag en dat is overeengekomen vóór aanvang van de reparatie.

Overmacht

10.1 Overmacht geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten tot dat de overmachtssituatie heeft opgehouden te bestaan.

10.2 Onder overmacht wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de

overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, daaronder begrepen maar niet beperkt tot oorlog en vergelijkbare omstandigheden, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, niet leverbare onderdelen en andere ernstige storingen in het bedrijf van opdrachtnemer of diens leveranciers.

Verzending

11.1 Direct na de verzendopdracht, stuurt de opdrachtnemer het gelabelde verpakkingsmateriaal met verzendinstructies in een gesloten enveloppe naar de opdrachtgever.

11.2 De opdrachtgever verpakt **uitsluitend** het te repareren uurwerk in het door opdrachtnemer toegezonden verpakkingsmateriaal en conform de meegezonden verpakkingsinstructies. Alle andere verpakkingsmiddelen, horlogedoozjes, zakjes etc. worden afgeraden om te gebruiken als verpakkingsmateriaal. Middels de verzending van het uurwerk door opdrachtgever naar opdrachtnemer, bevestigt opdrachtgever tevens dat hij de verzendinstructies heeft ontvangen. Mocht opdrachtgever de verzendinstructies niet hebben ontvangen, dan is opdrachtgever verplicht om zich op de hoogte te stellen van de verzendinstructies. Deze zijn ten allen tijden op te vragen bij opdrachtnemer.

11.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor extra verzendkosten, indien de opdrachtgever zich niet aan de verzendinstructies houdt.

11.4 De opdrachtgever levert het pakketje in bij de dichtstbijzijnde vestiging van PostNL. Het pakketje dient verzonden te worden met een verzendmethode naar keuze van de opdrachtgever, doch de opdrachtnemer adviseert de opdrachtgever om het pakketje aangetekend te verzenden en deze voldoende te verzekeren.

11.5 Opdrachtnemer is als beoogde ontvanger niet aansprakelijk voor de verzending van het uurwerk van opdrachtgever naar opdrachtnemer.

11.6 Na reparatie zal de opdrachtnemer het horloge in een doosje aangetekend retourneren. Het track en trace bonnetje van vervoerder dat door haar is afgegeven als verzendbewijs, geldt als rechtsgeldig bewijs van verzending van het uurwerk van opdrachtgever door opdrachtnemer.

11.7 Het te repareren horloge is standaard tot € 500,= incl. btw door PostNL verzekerd tijdens verzending c.f. de geldende verzekeringsvoorwaarden van PostNL.

11.8 Indien opdrachtgever dit wenst, kan het verzekerde bedrag tot maximaal € 5.500,= inclusief btw tegen een meerprijs worden verhoogd c.f. de geldende voorwaarden van de verzekerde service van PostNL. Opdrachtgever dient deze wens expliciet aan te geven alvorens de opdracht is gegeven.

11.9 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor wat betreft de verzending van het uurwerk naar opdrachtgever, is gelimiteerd tot de geldende voorwaarden van vervoerder waarop deze verzending betrekking heeft.

Geschillen

12.1 Op deze voorwaarden, en alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is.